

Wimo 140

Folio de inscripción 1773373
Prestador del servicio WIMOTELECOM S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 01/05/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099167AU-518633

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total promocional
140	15	0	0	140

Por minuto

Minutos incluidos	21600	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
Minutos incluidos	1000	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	1500	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos	250	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	5120
Unidad de medida	MB

Costo por capacidad adicional	
Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	MB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

N/A

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 23,100 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altan y teléfonos fijos de México, EUA, Ca incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 500 € territorio nacional con destino a líneas Altán 1,750 SMS incluidos para territorio nacional 1,500 SMS salientes para uso en territorio nacio internacional en EUA y Canadá. 250 Datos totales para uso en general (MB) 5,120 Datos para uso en territorio nacional (MB) 4,096 Datos nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 1,024 Bono por cobertura social 1,024 Bono doble de Datos en portabilidad 5,12 Streaming 5,120 RRSS (MB) General: 103,900 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional e 7 APPs Whatsapp, Telegram, Messenger (RG 10, 14* y 15*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB) 102,4 generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de 1 Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotada velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Us mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificacion Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. R cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la i en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la fu Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica : Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir nc aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cu externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de vide Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Gr funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicació ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas a las oficiales. Compartir descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplica haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. C funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier c Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. C personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mer notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarg Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando i compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de vide reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquie

enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través de Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aú hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o comentario en línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones oficiales Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje o video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier usuario Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional SMS Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido el uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos por los operadores de telecomunicaciones, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los fines comerciales ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Como cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio de líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la prestación de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas de puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo Internet de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent o análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de estos) permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben la red de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y/o Datos ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones de servicio incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al Cliente, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso de los servicios ilimitados. Cuando Altán detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomar para la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a los servicios de uso ilimitados se considerarán como Datos Compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Descripción de la Tarifa

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 23,100 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altán y teléfonos fijos de México, EUA, Canadá incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 500 \$ Mensajes Salientes para uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 1,750 SMS incluidos para territorio nacional 1,500 SMS salientes para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá. 250 Datos totales para uso en general (MB) 5,120 Datos para uso en territorio nacional (MB) 4,096 Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 1,024 Bono por cobertura social 1,024 Bono doble de Datos en portabilidad 5,12 Streaming 5,120 RRSS (MB) General: 103,900 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional e 7 APPs Whatsapp, Telegram, Messenger (RG 10, 14* y 15*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB) 102,4 (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 4,096 MB Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final) 1,024 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final) 1,500 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a los servicios de uso ilimitados se considerarán como Datos Compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán con destino a Usuarios Altán; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,000 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Usuarios Altán a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las confi

Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado*** (1,750) El Límite Máximo de Tráfico de SMS incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino nacional; · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en México, EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y · LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida.

Reglas de aplicación

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 23,100 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altán y teléfonos fijos de México, EUA, Canadá incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 500 SMS incluidos para territorio nacional 1,500 SMS salientes para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá. 250 Datos totales para uso en general (MB) 5,120 Datos para uso en territorio nacional (MB) 4,096 Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 1,024 Bono por cobertura social 1,024 Bono doble de Datos en portabilidad 5,120 Streaming 5,120 RRSS (MB) General: 103,100 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional e 7 APPs Whatsapp, Telegram, Messenger (RG 10, 14* y 15*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB) 102,4 asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”) Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 4,096 MB Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,024 MB La Cuota de Datos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado*(102 consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 1350 MB incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado**(21,600) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de Red Móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,000 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado***(1,500) El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino nacional; · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y · LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Datos de Redes Sociales “RF” y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido.

Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Mess México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos y videos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Reproducción de videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar historial personal, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. Llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: Visualización de la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"). Publicar y reproducir historias ("Stories"). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta aplicación. Compartir fotos y videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar "Snaps" personales y/o de terceros. Enviar y recibir un "Snap" o "Historias" o "Memorias" Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma aplicación. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; recibir notificaciones de nuevos tuits. Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o carga de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos y videos desde la aplicación de X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo servicios de mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por Wimotelecom, ofrecidos sin límite o ilimitados) para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considera una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial no autorizada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para el envío de notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o datos en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores y otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados tipo phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de transmisión de video en tiempo real o en vivo a manera de transmisión de video en tiempo real cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurran en conductas señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Wimotelecom; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de manera definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Altán detecte alguna de las conductas señaladas, Altán notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Altán esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, y la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como "Tethering")

Penalidades

N/A