

## Wimo 75

Folio de inscripción 1773307  
Prestador del servicio WIMOTELECOM S.A. DE C.V.  
Modalidad Personal-Comercial  
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA  
Inicio de vigencia 01/05/2025  
Fin de vigencia INDEFINIDA  
Esquema PREPAGO

### Folios electrónicos

FET099167AU-518633

### Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL  
INTERNET  
TRANSMISIÓN DE DATOS

### Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

### Cobertura excluida

### Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total promocional
75	7	0	0	75

### Por minuto

Minutos incluidos	10080	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
Minutos incluidos	500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	250	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

### Por mensajes de texto

SMS incluidos	750	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos 125  
 Costo por SMS adicional (Sin impuestos) Costo por SMS adicional (Con impuestos)  
 Aplica en  
 Nacionales  
 México - Estados Unidos  
 México - Canadá  
 Estados Unidos - México  
 Estados Unidos - Canadá  
 Canadá - México  
 Canadá - Estados Unidos

#### Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo  
 Capacidad incluida 2048  
 Unidad de medida MB

Costo por capacidad adicional  
 Sin impuestos  
 Con impuestos  
 Unidad de medida MB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI  
 ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI  
 ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

#### Condiciones en los que aplican los pagos y términos

##### Beneficios adicionales

N/A

##### Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 10,830 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altan y teléfonos fijos de México, EUA, Ca  
 Minutos incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altan y teléfonos fijos de México, EUA, Ca  
 incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 250 €  
 territorio nacional con destino a líneas Altán 875 SMS incluidos para territorio nacional 750 SMS salientes para uso en territorio nacional y  
 en EUA y Canadá. 125 Datos totales para uso en general (MB) 2,048 Datos para uso en territorio nacional (MB) 1,638 Datos para uso en t  
 roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 410 Bono por cobertura social 512 Bono doble de Datos en portabilidad 2,048 Bono de Dat  
 RRSS (MB) General: 103,100 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional en EUA y Canadá  
 Telegram, Messenger (RG 10, 14\* y 15\*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB) 102,400. Condiciones ge  
 Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roa  
 \*Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete p  
 contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la v  
 correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: Envío de me  
 de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. C  
 propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de fotos fuer  
 oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a c  
 externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de vide  
 Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Ca  
 funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso i  
 mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificacion  
 Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplic  
 Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier  
 aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo  
 ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cual  
 funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de  
 archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicaciór  
 ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir  
 descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplica  
 haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión  
 real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. C  
 funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier c  
 Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. C  
 personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mer  
 notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarg  
 Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para  
 aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando  
 compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de vide  
 reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquie

enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través de Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aú hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje o video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier correo electrónico Cualquiera otra funcionalidad no enlistada como incluida \*\*Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional SMS Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido el uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos por los operadores de telecomunicaciones, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los fines comerciales ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Como cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio de líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la prestación de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas de puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo Internet de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de los mismos) permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones de servicio incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados al Cliente, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso de los servicios ilimitados. Cuando Altán detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomar para la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este producto se rigen por los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida de Datos compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

### Descripción de la Tarifa

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 10,830 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altán y teléfonos fijos de México, EUA, Canadá incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 250 \$ Mensajes Salientes (SMS) incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 875 SMS incluidos para territorio nacional 750 SMS salientes para uso en territorio nacional y en EUA y Canadá. 125 Datos totales para uso en general (MB) 2,048 Datos para uso en territorio nacional (MB) 1,638 Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 410 Bono por cobertura social 512 Bono doble de Datos en portabilidad 2,048 Bono de Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 103,100 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional en EUA y Canadá (MB) 102,400. Cuota de Datos para uso en territorio nacional (MB) 102,400. Cuota de Datos para uso en territorio nacional (MB) 1,638 MB Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Paquete de Consumo Excedente, y/o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suscripción a un servicio de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 4 GB Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 10 GB Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 10 GB Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto se rigen por los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida de Datos compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán con destino a Usuarios Altán; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Telecomunicaciones Usuarios Altán a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas



ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cual funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplica haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. C funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier ( Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. ( personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mer notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarg Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando ( compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de vide reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualque enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través de Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aú hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en ti Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido comp través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zc Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a (“Chat”) Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplic y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o v aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo re Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier lin aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualqu no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Pul sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o c línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en aq la oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Rec cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje ( video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier cor Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida \*\*Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio N SMS Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente pro los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos Wimotelecom, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los comercial ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) ( cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatori líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la | de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: caset puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo l de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo To análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturbe otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Sali ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condic incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En ( los Usuarios Finales del Cliente incurren en cualquiera de las conductas señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones ad y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de u ilimitados. Cuando Altán detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a toma aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a e conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reduci compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering)

#### **Penalidades**

N/A