

Credi7 Móvil 180

Folio de inscripción 1773216
Prestador del servicio WIMOTELECOM S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 01/05/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099167AU-518633

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total promocional
180	30	0	0	180

Por minuto

Minutos incluidos	21600	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
Minutos incluidos	1000	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	1500	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		

SMS incluidos	250	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		
SMS incluidos	1750	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo	
Capacidad incluida	10240
Unidad de medida	MB

Costo por capacidad adicional	
Sin impuestos	
Con impuestos	
Unidad de medida	MB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

N/A

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 23,100 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a lí
Minutos incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altan y teléfonos fijos de México, EUA, Ca
incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 500 €
territorio nacional con destino a líneas Altán 1,750 SMS incluidos para territorio nacional 1,500 SMS salientes para uso en territorio nacio
internacional en EUA y Canadá. 250 Datos totales para uso en general (MB) 10,240 Datos para uso en territorio nacional (MB) 8,192 Dato
nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 2,048 Bono por cobertura social 1,024 Bono doble de Datos en portabilidad 10,2
Streaming 10,240 RRSS (MB) General: 103,900 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional
1,500 7 APPs Whatsapp, Telegram, Messenger (RG 10, 14* y 15*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB)
generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de T
Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad
principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agota
velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Us
mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificacion
Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga
fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. R
cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la
en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la fu
Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica
Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir nc
aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera
oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cu
externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de vide
Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad de vide
funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de
archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicació
ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir
descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplica
haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión
real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. C
funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier c
Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. C
personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario. Envío de mer
notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Consultar la ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descarg

Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquiera enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través de Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma Compartir fotos o videos a través de aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje Publicación, historia o video en tiempo real Cualquiera no enlistada como incluida X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o comentario línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos en la aplicación oficial Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido a través de la línea de tiempo o mensaje de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida **Aplica para Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido el uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos por los servicios de voz, SMS y/o datos) ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los fines comerciales ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Como cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio de líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la prestación de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas de puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo Internet de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent análogo; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de los mismos) permanente y/o en vivo a manera de streaming; i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y/o Datos Ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones de servicio, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de que los Usuarios Finales del Cliente incurran en cualquiera de las conductas señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Altán, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de los servicios ilimitados. Cuando Altán detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomar, así como la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a los servicios ilimitados se consideran como Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida y/o compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Descripción de la Tarifa

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 23,100 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 23,100 Minutos incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altán y teléfonos fijos de México, EUA, Canadá 500 minutos incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 500 minutos incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 1,750 SMS incluidos para territorio nacional 1,500 SMS salientes para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá. 250 Datos totales para uso en general (MB) 10,240 Datos para uso en territorio nacional (MB) 8,192 Datos para uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 2,048 Bono por cobertura social 1,024 Bono doble de Datos en portabilidad 10,240 Streaming 10,240 RRSS (MB) General: 103,900 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional 1,500 7 APPs Whatsapp, Telegram, Messenger (RG 10, 14* y 15*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB) 8,192 MB Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 8,192 MB Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá solicitar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para la suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final) 2,048 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final) 1,500 MB Ilimitado* (102,400) Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final) 1,500 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a los servicios ilimitados se consideran como Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida y/o compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado** (21,600) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes servicios: Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un

Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,000 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado*** (1,500) El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino nacional; · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y · LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida.

Reglas de aplicación

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 23,100 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altán y teléfonos fijos de México, EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado* (102 consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 1800 MB incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser comúnmente conocida como "Hotspot" o "Tethering"). Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado** (21,600) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,000 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado*** (1,500) El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino nacional; · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y · LDI de SMS con destino EUA y Canadá. No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso en México: Whatsapp, Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Condiciones generales de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Datos de Redes Sociales "RF" y Límite Máximo de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos, Canadá. Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descarga de videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Descarga, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido. T

uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos y/o videos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Copiar y pegar una ubicación en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Ver videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario. Dar like a una publicación, de un grupo o un usuario. Envío de mensajes de texto. Recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®. Ubicación de cualquier usuario. Uso No incluido: Descargar la aplicación Facebook®. Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación propia o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”). Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros. Publicar un “Snap” o comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Publicar “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma. Compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación. Transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. X® (Antes Twitter) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; responder a un tuit. Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos y videos de la línea de tiempo. Compartir fotos y videos desde la aplicación X (Twitter) o utilizando otras aplicaciones. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de la línea de tiempo o mensaje directo. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional. ***Aplica para SMS Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo servicios de mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por Credi7 Movil, ofrecidos sin límite o ilimitados) para fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada. Se considera una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin la autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable; b) Como líneas de call center y/o para el envío de notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o para el uso público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores y otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass. f) Para el envío de mensajes masificados tipo phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo; h) Para el establecimiento de contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming o cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o; i) Para fines fraudulentos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y SMS Saliente ilimitados, se considerará como uso abusivo más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de detectarse que los Usuarios Finales del Cliente incurran en conductas señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Credi7 Movil; pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso sin límite o ilimitados. Cuando Altán detecte alguna de las conductas señaladas, Altán notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomarse. Altán esperará la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, y la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Tethering”).

Penalidades

N/A