

Credi7 Móvil 100

Folio de inscripción 1773152
Prestador del servicio WIMOTELECOM S.A. DE C.V.
Modalidad Personal-Comercial
Estatus POR-INICIAR-VIGENCIA
Inicio de vigencia 01/05/2025
Fin de vigencia INDEFINIDA
Esquema PREPAGO

Folios electrónicos

FET099167AU-518633

Servicios aplicables a la tarifa

TELEFONÍA MÓVIL
INTERNET
TRANSMISIÓN DE DATOS

Cobertura incluida

Estado	Municipio	Localidad
NACIONAL	*	*

Cobertura excluida

Servicios móviles

Recarga con impuestos	Vigencia del saldo por recarga	Saldo promocional por recarga	Vigencia del saldo promocional	Saldo total promocional
100	7	0	0	100

Por minuto

Minutos incluidos	10080	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
Minutos incluidos	500	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Minutos incluidos	250	
Costo por minuto adicional (Sin impuestos)		Costo por minuto adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
México - Estados Unidos		
México - Canadá		
Estados Unidos - México		
Estados Unidos - Canadá		
Canadá - México		
Canadá - Estados Unidos		

Por mensajes de texto

SMS incluidos	875	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en		
Nacionales		
SMS incluidos	750	
Costo por SMS adicional (Sin impuestos)		Costo por SMS adicional (Con impuestos)

Aplica en
Nacionales
México - Estados Unidos
México - Canadá
SMS incluidos 125
Costo por SMS adicional (Sin impuestos) Costo por SMS adicional (Con impuestos)
Aplica en
Nacionales
México - Estados Unidos
México - Canadá
Estados Unidos - México
Estados Unidos - Canadá
Canadá - México
Canadá - Estados Unidos

Capacidad

Cantidad de equipos terminales incluidos sin cargo
Capacidad incluida 6144
Unidad de medida MB

Costo por capacidad adicional
Sin impuestos
Con impuestos
Unidad de medida MB

¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá? SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? NO

Condiciones en los que aplican los pagos y términos

Beneficios adicionales

Consideraciones del uso de los servicios (políticas de uso justo)

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 10,830 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altán y teléfonos fijos de México, EUA, Canadá incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 250 \$ por 100 minutos. 875 SMS incluidos para territorio nacional 750 SMS salientes para uso en territorio nacional y en EUA y Canadá. 125 Datos totales para uso en general (MB) 6,144 Datos para uso en territorio nacional (MB) 4,915 Datos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 1,229 Bono por cobertura social 512 Bono doble de Datos en portabilidad 6,144 Bono de Datos (MB) General: 103,100 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional en EUA y Canadá Whatsapp, Telegram, Messenger (RG 10, 14* y 15*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB) 102,400. Con uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales "RRSS" Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de RRSS Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redirección a cualquier URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad de la aplicación que no esté enlistada en el uso incluido. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redirección a cualquier URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad de la aplicación que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®. Redirección a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación de cualquier contacto en vivo. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier otro usuario. Publicación estado personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas de las oficiales. Reproducción de videos y la funcionalidad para

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 10,830 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 10,830 Minutos incluidos uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altan y teléfonos fijos de México, EUA, Canadá incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 250 \$ territorio nacional con destino a líneas Altán 875 SMS incluidos para territorio nacional 750 SMS salientes para uso en territorio nacional y en EUA y Canadá. 125 Datos totales para uso en general (MB) 6,144 Datos para uso en territorio nacional (MB) 4,915 Datos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 1,229 Bono por cobertura social 512 Bono doble de Datos en portabilidad 6,144 Bono de Datos RRSS (MB) General: 103,100 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional en EUA y Canadá Whatsapp, Telegram, Messenger (RG 10, 14* y 15*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB) 102,400. Cuota Usuario Final / Ciclo Individual) 4,915 MB Aplica para consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contra Producto, y/o ii) contratar un Paquete de Consumo Excedente, y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final) 1,229 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta 1,229 MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Límite Máximo de Tráfico de Datos RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final) 102,400 MB Aplica para consumo de Datos Nacional. Límite Máximo de Tráfico de Datos RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final) 700 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta 700 MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual. Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Red compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”). Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuario Final / Ciclo Individual) Ilimitado** (10,080) El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de

Reglas de aplicación

Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas Altán 10,830 Minutos ilimitados uso en territorio nacional con destino a líneas móviles de otros Carrier, líneas Altan y teléfonos fijos de México, EUA, Canadá incluidos uso en territorio nacional y roaming internacional en EUA y Canadá para llamar a móviles y fijos de México, EUA y Canadá 250 SMS incluidos para territorio nacional 750 SMS salientes para uso en territorio nacional y en EUA y Canadá. 125 Datos totales para uso en general (MB) 6,144 Datos para uso en territorio nacional (MB) 4,915 Datos para uso en roaming internacional en EUA y Canadá (MB) 1,229 Bono por cobertura social 512 Bono doble de Datos en portabilidad 6,144 Bono de Datos (MB) General: 103,100 2 APPs Whatsapp, Telegram (RG 10) para uso territorio nacional y Roaming Internacional en EUA y Canadá Telegram, Messenger (RG 10, 14* y 15*) Facebook, Instagram, Snapchat y X para uso en territorio nacional (MB) 102,400. Los Datos asociados bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”) Cuota de Datos (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 4, consumo de Datos Nacional. Al finalizar la Cuota de Datos el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) contratar un Paquete de y/o iii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su producto como: suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza de Tráfico de Datos en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,229 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Datos cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Máximo de Tráfico de RRSS Territorio Nacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado*(102,400) Aplica para consumo de Datos Nacional de Tráfico de RRSS en Roaming Internacional (MB / Usuario Final / Ciclo Individual) 700 MB La Cuota de Datos incluye consumos de Datos cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Funcionalidad de compartición de Datos Permitido Los Datos asociados a este Producto bajo los conceptos de Cuota de Datos, Límite Máximo de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida, podrán ser compartidos (funcionalidad comúnmente conocida como “Tethering”). Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán (Minutos / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado**(10,080) Tráfico de Voz Saliente entre Usuarios Altán incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a Usuarios Altán; No aplica Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de Voz de un Usuario Altán a un Usuario de otro operador de red móvil (Mins / Usuario Final) 500 minutos El Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente de un Usuario Altán a un Usuario de otro Operador de Red Móvil incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán a nivel Nacional; · LDI de Voz con destino a Usuarios Altán; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Una vez superado el Límite Máximo de Tráfico de Voz Saliente el Cliente podrá: i) contratar un nuevo Producto, y/o ii) solicitar que se ejecute otra acción entre las configuradas para su Producto como: cursar tráfico bajo la Estructura Tarifaria Granel, suspensión, portal cautivo u otras de similar naturaleza. Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (Mins / Usuario Final / Ciclo Individual) 250 minutos El Límite Máximo de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá a una red en México, EUA o en Canadá; · Voz Saliente Nacional con destino a líneas de otros Operadores de Red Móviles o a Usuarios Altán; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) ilimitado***(750) El Límite Máximo de Tráfico de SMS Saliente incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente Nacional con destino nacional en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá y destino a una red en México, EUA y Canadá; y · LDI de SMS con destino a Usuarios Altán; No aplica para servicios de Tarificación Adicional. Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional (SMS / Usuario Final / Ciclo Individual) 1,229 mensajes cortos (SMS) El Límite Máximo de Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos: · SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá. Redes Sociales Incluidas Uso de Telegram, Messenger Facebook, Instagram, Snapchat y X. Uso en EUA y Canadá: Whatsapp y Telegram *Los datos ilimitados destinados para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida Cursados de uso para Datos incluidos en el Límite Máximo de Tráfico de Redes Sociales “RRSS” Territorio Nacional y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Whatsapp® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Usar una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Whatsapp®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®. Redireccionar a URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad de la aplicación. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida. Telegram® Zona de uso: México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá. Uso incluido: mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Usar una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Descargar la aplicación Telegram®. Carga y descarga de la aplicación oficial. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionar a URL externo a la aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad de la aplicación. *Los datos ilimitados destinados para RRSS aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las RRSS correrán a Velocidad Reducida.

Compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. Uso No incluido: Carga y descarga de fotos fuera de la aplicación. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®. Redireccionamiento a cualquier aplicación oficial. Servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Carga y descarga de fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Messenger® Zona de uso: México Uso incluido: Envío de mensajes de texto, notas de voz, contactos de la agenda. Descargar o guardar fotos y videos. Recibir notificaciones desde la aplicación. Compartir una ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Facebook® Zona de uso: México Uso incluido: Visualización del muro personal o de cualquier contacto personal o el de cualquier otro usuario. Publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales. Compartir una ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real. Visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Instagram® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros. Publicar una foto o video. Comentar sobre un foto o video. Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”). Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón. Publicar y reproducir historias (“Stories”). Uso No incluido: Descargar la aplicación Instagram®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Instagram®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de algún estado o mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. Snapchat® Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar “Snaps” personales y/o de terceros Publicar un “Snap”; comentar un “Snap” Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”) Enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”) Reproducir “Historias” o “Memorias” Uso No incluido: Descargar la aplicación Snapchat®. Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma aplicación. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Snapchat®. Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. X® (Antes Twitter®) Zona de uso: México Uso incluido: Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros Publicar una foto o video. Comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit Envío de mensaje directo Recepción de notificaciones Publicación o comentario en la línea de tiempo; descargar fotos Compartir ubicación Uso No incluido: Descargar la aplicación X (Twitter) Carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma aplicación. Compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial X (Twitter). Redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándola a través de un mensaje directo. El servicio de llamadas de voz y video llamadas. Transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real. Compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida. **Aplica para Minutos Salientes de Usuarios Altán a Usuarios Altán en Territorio Nacional. Malas prácticas – Prácticas Prohibidas Queda estrictamente prohibido el uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos por los operadores de telefonía móvil, ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines distintos a los fines comerciales ofrecida y contratada. Se considerará que el usuario incurre en una Práctica Prohibida cuando los servicios sean utilizados: a) Como medio de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio de telecomunicaciones; b) Como línea de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas. c) Como monitor de bebé (baby phone); d) Para la explotación de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas de revistas o flores, o pedestales, entre otros); e) Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo Internet; f) Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; g) Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent; h) Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de estos); i) De cualquier forma que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben la red de otros usuarios, y/o; j) Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. k) Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con RRSS, Voz Saliente y/o Datos, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones de servicio, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate. En caso de que los Usuarios Finales del Cliente incurran en cualquiera de las conductas señaladas, Altán se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas y/o penales que conforme a derecho correspondan, incluyendo las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido, pudiendo, en su caso, suspender o cancelar de forma parcial, total, definitiva o temporal la prestación de los servicios y/o beneficios de uso de los servicios. Cuando Altán detecte alguna de las conductas mencionadas, notificará al Cliente la conducta detectada y las acciones a tomar para la aclaración de lo sucedido con el(los) usuario final, previo a la implementación efectiva de las medidas a tomarse. Los Datos asociados a los servicios de voz, SMS y/o datos, se considerarán como Datos de Tráfico de Datos en Roaming Internacional y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida y/o Consumo Excedente a Velocidad Reducida (funcionalidad comúnmente conocida como “Hotspot” o “Tethering”).

Penalidades

N/A